

LEITFADEN

zur medipay Teilzahlung



„Wir tragen dazu bei, dass Ihre Patienten und Kunden ihre individuelle Behandlungsentscheidung für Gesundheit und Wohlbefinden treffen können, indem wir sie begleiten und kompetent bei der Realisierung ihres Finanzierungswunsches unterstützen.“

Wer kann die medipay Teilzahlung nutzen?

Unsere Teilzahlung steht allen Personen offen, die keine negativen SCHUFA-Eintragungen und den Erstwohnsitz in Deutschland haben, berufstätig oder Renter sind und über ein regelmäßiges Einkommen oder eine Rente verfügen. Bei Studenten, Azubis oder Hausfrauen oder bei zu geringem Einkommen kann gegebenenfalls auch ein zweiter Darlehensnehmer (Elternteil, Kind, Ehepartner, Lebenspartner aus dem gemeinsamen Haushalt) hinzu genommen werden, wenn die vorgenannten Anforderungen damit erfüllt sind.

Die Patienteninformation

Entscheiden Sie selbst, wie Sie Ihre Patienten über die bewährte Teilzahlungsmöglichkeit informieren möchten: Im persönlichen Gespräch, durch Auslage von Informationen im Wartebereich oder über Ihre Webseite. Für alle Optionen stellen wir Ihnen verschiedene Patienteninformationen zur Verfügung - online und in gedruckter Form.



Der Antrag

Ihre Patienten und Kunden können ihren Finanzierungsantrag online oder auf herkömmlichem Weg händisch mit Versand per Mail oder Post stellen. Falls zur Hand können auch schon aktuelle Einkommens- oder Rentennachweise und eine Ausweis- oder Reisepasskopie beigefügt werden, das spart Zeit. **Kostenvoranschläge oder Rechnungen benötigen wir nicht!**

Die Prüfung des Darlehensvertrages

Am Tag der Antragsbearbeitung erhalten Sie als Eingangsbestätigung eine E-Mail mit dem Namen des Antragstellers, dem Antragsdatum, der beantragten Summe und der **Erstentscheidung**. Eine negative SCHUFA oder schlechte Eigenerfahrungen der Bank können bisweilen dazu führen, dass ein Antrag abgelehnt werden muss. Meist lauten die Inhalte aber wie folgt:

Vorerst kein Negativmerkmal - Vertragsunterlagen versendet Die Bank möchte der Darlehensanfrage, ggf. unter Auflagen, gerne nähertreten. Auflage könnte sein, dass etwa ein zweiter Darlehensnehmer erforderlich ist oder Einkommensnachweise geprüft werden müssen. Der Antragsteller bekommt nun von **medipay** seinen **Kreditvertrag** - nach Wunsch per Post, Mail oder als Link zum Abschluss über das Vertragscenter. Der Kunde kann sich nun **legitimieren** (dabei hat er die Wahl zwischen **POSTIDENT** und **Web/Video-Ident**) und den Vertrag **unterzeichnen** (analog oder digital). Nach Rückerhalt des unterzeichneten Vertrages erfolgt die endgültige Prüfung und abschließende Entscheidung, über die Antragsteller und Partner wieder umgehend in Kenntnis gesetzt werden:

Genehmigt ohne Auflagen Dieser Status drückt aus, dass alle Anforderungen erfüllt sind und das Darlehen zum Abruf bereit steht. Der Antragsteller erhält hierüber von **medipay** eine entsprechende schriftliche Mitteilung nebst **Auszahlungsformular**.

Die Auszahlung

Rechtzeitig zur Fälligkeit der Behandlungskosten, spätestens am Tag der Behandlung, bekommen Sie vom Patienten bzw. Darlehensnehmer das vorausgefüllte **Auszahlungsformular**. In diesen Vordruck wird der letztlich auszuzahlende Betrag eingetragen und von Ihnen abgezeichnet.

LEITFADEN

zur medipay Teilzahlung



Übermittlung der Auszahlungsanforderung

Das von Ihrer Praxis (Stempel bitte nicht vergessen!) und dem Darlehensnehmer unterzeichnete Auszahlungsformular senden Sie bitte direkt an **medipay** - am besten eingescannt per E-Mail oder per Post! Die Auszahlung erfolgt i.d.R. am Folgetag und die Summe ist bereits kurz danach auf Ihrem Konto.

Summenänderung

Manchmal lässt es sich nicht vermeiden, dass die veranschlagten Kosten und die tatsächliche Rechnungssumme von einander abweichen. Ist die Rechnungssumme **niedriger** als die vom Patienten beantragte Summe, so tragen Sie in das Auszahlungsanforderungsformular einfach nur die geringere (Rechnungs-)Summe zur Auszahlung ein. Der Auszahlungsbetrag und die monatlichen Raten werden von unserem Bankpartner entsprechend reduziert, was dem Patienten/Darlehensnehmer in seiner Auszahlungsbestätigung mitgeteilt wird.

Ist die Summe **geringfügig** höher (< 100 €) als veranschlagt, so empfehlen wir die Auszahlung der ursprünglichen Antragssumme. Den Rest sollte der Patient dann einfach bar oder per Überweisung an Sie bezahlen. Bei größeren Abweichungen setzen Sie sich bitte mit **medipay** in Verbindung, um die im konkreten Fall optimale Lösung individuell abzusprechen (z. B. Erstellung eines neuen Vertrages über die exakte Summe).

Sonstige Tipps

- ! Sie können **medipay** auch für Leistungen nutzen, die von Ihnen bereits erbracht und abgerechnet wurden, sofern die Rechnungsstellung nicht zu lange zurückliegt
- ! Wenn der Darlehensnehmer eine **Anzahlung** leisten möchte, so ist diese direkt an die Praxis/Klinik zu entrichten und dann vom Betrag in der Auszahlungsanforderung abzuziehen
- ! Sind Darlehensnehmer und Patient/Kunde nicht identisch, so achten Sie bitte darauf, dass die Auszahlungsanforderung **vom Darlehensnehmer** unterschrieben werden muss, **nicht vom Patienten!**

Auf einen Blick:

Laufzeit	Zinssatz
12 Monate	10,9 % eff.
24 Monate	10,9 % eff.
36 Monate	10,9 % eff.
48 Monate	10,9 % eff.
60 Monate	10,9 % eff.
72 Monate	10,9 % eff.

Mindestfinanzierungssumme: 250 €

medipay GmbH
Am Turm 22
53721 Siegburg
Postfach 1940
53709 Siegburg

Tel (02241) 969 26-0
Fax (02241) 969 2661

info@medipay.de
www.medipay.de
www.facebook.com/medipay

Bürozeiten:
Mo-Do 9.00 bis 16.00 Uhr
Fr 9.00 bis 15.00 Uhr

QR-Code zum
Einlesen des
Onlineantrags

